

Data	04/09/2020	PROCEDIMENTO SISTÊMICO			
Folha	1 de 3	TERMOS DE USO DO SITE			
Elaboração: Nome: Vagner Queiroz – Encarregado de Dados Ass.:					Revisão: 04
Aprovação: Nome: Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:					Data Revisão Set/2024 Vigência Set/2025
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		<input type="checkbox"/> Original <input checked="" type="checkbox"/> Cópia Nº ____	Cópia: <input type="checkbox"/> Controlada <input type="checkbox"/> Não Controlada		
Alterações: Rev 01 – Criação do termo de uso do site da servnetia – Rev. 02 Verificação e atualização de consulta de solicitação no site – Rev. 03 Análise e verificação do termo de uso do site – Rev. 04 Verificação e alteração do termo de uso do site, no fale conosco e inclusão de novos telefones para os usuarios da servnetia.					

1 –INTRODUÇÃO

Acessando o site <http://www.torifortaleza.com.br> o usuário poderá obter informações sobre as atividades do 3º Registro de Imóveis de Fortaleza, bem como acesso a funcionalidades que facilitam o acompanhamento dos serviços prestados na serventia.

Antes de navegar no site, o usuário deve ler e compreender estes Termos de Uso, assim como a [Política de Privacidade](#) da serventia. Esses documentos foram criados com o intuito de disponibilizar o conteúdo do site de forma segura e podem ser alterados a qualquer tempo, mediante atualização da data e disponibilização em local de fácil visualização. Recomendamos que o usuário releia-os sempre que visitar o nosso site.

2 –CONSULTA DE SOLICITAÇÃO

O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza disponibiliza a possibilidade de consulta do andamento dos protocolos de serviço por meio da aba “Consulta de Solicitação” . Para utilizar essa funcionalidade, é necessário preencher os seguintes campos:

- Tipo de Solicitação
- Número da Solicitação
- Senha de Internet

Sempre que o usuário solicitar um serviço, receberá uma **senha de internet** para consulta do andamento no site. Essa senha é pessoal e intransferível, devendo ser utilizada apenas pelo usuário dos serviços ou seus representantes legais. O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza não se responsabiliza pelo **compartilhamento indevido** da senha, cuja responsabilidade de resguardá-la é do usuário.

Data	04/09/2020	PROCEDIMENTO SISTÊMICO				
Folha	2 de 3	TERMOS DE USO DO SITE			Revisão: 04	
Elaboração: Nome: Wagner Queiroz – Encarregado de Dados Ass.:					Data Revisão	Set/2024
Aprovação: Nome: Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:					Vigência	Set/2025
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		<input type="checkbox"/> Original <input checked="" type="checkbox"/> Cópia Nº ____	Cópia: <input type="checkbox"/> Controlada <input type="checkbox"/> Não Controlada			
Alterações: Rev 01 – Criação do termo de uso do site da serventia – Rev. 02 Verificação e atualização de consulta de solicitação no site – Rev. 03 Análise e verificação do termo de uso do site – Rev. 04 Verificação e alteração do termo de uso do site, no fale conosco e inclusão de novos telefones para os usuarios da serventia.						

Ressalta-se que a “Consulta de Solicitação”, com o uso de senha, poderá dar acesso, em caso de possível nota devolutiva emitida pelo cartório, à dados pessoais e informações sigilosas das partes interessadas.

3 –CONTATO

No menu “ Contato”, o 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza disponibiliza formulários para o usuário, a fim de que possa comunicar-se com a serventia. A tabela abaixo informa qual o objetivo de cada formulário, bem como quais dados devem ser fornecidos:

Aba do menu	Objetivo	Dados necessários
Fale conosco	Fornecimento de informações sobre a prestação dos serviços prestados pela serventia.	O usuário precisa preencher os campos obrigatórios (indicados com *), isto é, nome, assunto, e-mail e mensagem. A disponibilização do telefone de contato é opcional.
Ouvidoria	Fornecimento de informações sobre compliance de integridade , bem como apresentação de denúncias de desconformidades com a legislação.	O usuário precisa preencher os campos obrigatórios (indicados com *), isto é, assunto e mensagem. A identificação é opcional.
Encarregado de dados	Fornecimento de informações sobre proteção de dados , bem como apresentação de solicitações de direitos dos titulares de dados pessoais.	O usuário precisa preencher os campos obrigatórios (indicados com *), isto é, nome, assunto, e-mail e mensagem. A disponibilização do telefone de contato é opcional.

Data	04/09/2020	PROCEDIMENTO SISTÊMICO				
Folha	3 de 3	TERMOS DE USO DO SITE			Revisão: 04	
Elaboração: Nome: Vagner Queiroz – Encarregado de Dados Ass.:					Data Revisão	Set/2024
Aprovação: Nome: Dra. Solange de Castro Almeida - Oficiala Ass.:					Vigência	Set/2025
ODS-Objetivos de Desenvolvimento Sustentável		<input type="checkbox"/> Original <input checked="" type="checkbox"/> Cópia Nº ____	Cópia: <input type="checkbox"/> Controlada <input type="checkbox"/> Não Controlada			
Alterações: Rev 01 – Criação do termo de uso do site da servnetia – Rev. 02 Verificação e atualização de consulta de solicitação no site – Rev. 03 Análise e verificação do termo de uso do site – Rev. 04 Verificação e alteração do termo de uso do site, no fale conosco e inclusão de novos telefones para os usuarios da serventia.						

O 3º Registro de Imóveis de Fortaleza poderá utilizar e-mail e telefone para troca de informações com o usuário, contato que estará submetido aos termos e políticas da serventia.

Para exercício de direitos do **titular de dados pessoais** serão solicitadas informações para validar a identificação do usuário. Essa validação dependerá da regulamentação aplicável à atividade notarial e de registro.

4 –SOLICITE SUA CERTIDÃO

O menu “Solicite sua Certidão” redireciona o usuário para a **Central Eletrônica de Registros Imobiliários do Ceará (CERICE)**, de responsabilidade da Associação dos Notários e Registradores do Ceará (ANOREG/CE).

Nela, o usuário poderá efetuar seus pedidos mediante identificação, por meio de **cadastro** ou **certificado digital**. Ao acessar essa página, o usuário fica ciente de que o tratamento dos seus dados pessoais será realizado de acordo com as políticas da CERICE e da ANOREG/CE.

O 3º Ofício de Registro de Imóveis de Fortaleza apenas disponibiliza o redirecionamento para a página da CERICE, mas não possui gerência sobre a prestação do serviço de consulta pela central.